

# Wichtige Informationen für Ihre Buchung

Wenn Sie bei uns im Rennrad- und Triathlonhotel Jakob Gast sind, sollten Sie über einige Dinge bereits vor Ihrer Anreise Bescheid wissen. Hier fassen wir Ihnen die wichtigsten Informationen für einen Urlaub in Fuschl am See im wunderschönen Salzkammergut zusammen und stehen natürlich darüber hinaus jederzeit gerne für Ihre Urlaubsfragen bereit!

### Wissenswertes für Sie zusammengefasst...

## Stornobedingungen

Das Widerrufsrecht nach § 18 Abs. 1 Z. 10 FAGG kommt nicht zur Anwendung, dafür gelten unsere eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sie haben im Sommer (01.05. - 31.10.) die Möglichkeit, bis 21 Tage vor Anreise kostenlos zu stornieren. 20 bis 7 Tage vor Anreise erlauben wir uns, 50% der gebuchten Summe in Rechnung zu stellen. Spätere Stornos und No-Shows, sowie vorzeitige Abreisen werden mit dem Gesamtbetrag Ihrer Buchung verrechnet.

Sie haben im Winter die Möglichkeit, bis 7 Tage vor Anreise kostenlos zu stornieren (Ausnahme: 22.12. - 06.01. - hier gelten die Sommer-Stornobedingungen). Spätere Stornos und No-Shows, sowie vorzeitige Abreisen werden mit dem Gesamtbetrag Ihrer Buchung verrechnet.

#### Stornoversicherung

Es kann mal etwas dazwischen kommen... das verstehen wir. Wir bitten jedoch auch um Ihr Verständnis, dass wir – wenn KEINE Reise-Storno Versicherung abgeschlossen wurde – Ihnen Stornogebühren gemäß unseren Bedingungen ausnahmslos in Rechnung stellen müssen. Auch wir kalkulieren mit Ihnen als Gast und können Ihnen somit bei einer Absage Ihres Aufenthalts den entstandenen Mehraufwand/Verlust nicht einfach "nachlassen". Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir hier keine Ausnahme machen können und weisen Sie auf unser hochwertiges Reiseschutz-Paket hin, über welches Sie sich <u>hier</u> online informieren können. Bezüglich Covid-19 sind Sie in den folgenden Fällen ebenfalls versichert: <u>Stornodeckung</u>

Gerne übernehmen wir den Abschluss der Reiseversicherung für Sie automatisch, wenn Sie uns (nach Ihrer verbindlichen Buchungszusage) die Versicherungsprämie überweisen.

Eine Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung nehmen Sie bitte ausschließlich unter <u>info@hoteljakob.at</u> vor oder rufen Sie uns an unter <u>+43 6226 8228</u>.

#### **Anzahlung**

Eine Anzahlung ist nur zu leisten, wenn sie in Ihrer Reservierungsbestätigung erwähnt wird.

Fixieren Sie Ihre Reservierung mit einer Anzahlung auf unser Konto (Höhe richtet sich nach der Buchungssumme, maximal 30% der Gesamtsumme pro Zimmer):

Unsere Bankdaten: Kontoinhaber: Jakob Schmidlechner GmbH & CoKG IBAN: AT73 3505 6000 0101 1592 Bic: RVSAAT2S056

Bitte geben Sie auf der Überweisung das Aufenthaltsdatum an.











## Zahlungsmittel

Visa, Euro- bzw. Mastercard, EC-Karten (A, D, NL), PayPal

Bitte beachten Sie, dass in unseren Preisen die Ortstaxe pro Person und Nacht noch nicht inkludiert ist und diese bei Abreise zum Gesamtpreis hinzugefügt und abgerechnet wird: bis zum 30.11.2023 € 2,00, ab dem 01.12.2023 € 2,45 pro Person und Nacht

#### Anreise/Abreise

Check-in ab 14:00 Uhr Check-out bis 11:00 Uhr

#### Haustiere

Hunde sind willkommen! Für Ihren Liebling verlangen wir EUR 15,00 pro Tag ohne Futter. Im Speisesaal, am Badestrand und im Erholungsbereich sind Hunde nicht erlaubt.

## Planung ist das halbe Leben!

Wir nehmen gerne schon jetzt Ihre Tischreservierung entgegen, organisieren Ihren Transfer vom Flughafen oder Bahnhof oder legen Ihren Massagetermin fest. Ebenso können wir ein Leihrad für Ihren Aufenthalt reservieren (Vorreservierung dringend empfohlen). Kontaktieren Sie uns gerne unter info@hoteljakob.at!



